

האתגרים בטיפול ובמינעת הטרדה מינית – כיצד מתמודדים עם המורכבות?

תקציר הרצאה נטע בן מנחם

מנהלת אחריות חברתית ואחראית למינעת הטרדה מינית קונצרן תנובה

נושא ההרצאה מורכבות בטיפול בתלונות בארגונים גדולים

המסר העיקרי של תנובה בטיפול במקרי הטרדה מינית

1. מדיניות חוסר סובלנות מוחלטת כלפי הטרדה מינית והטרדות בכלל
2. לאפשר לעובדי תנובה סביבת עבודה בטוחה, נטולת הטרדה מינית
3. תנובה לקחה על עצמה לטפל ולהשקיע מעבר לסטנדרט, ולהעלות את הנושא למודעות בקרב כלל העובדים וכל דרגי הניהול

האתגרים הרבים העומדים בפנינו כארגון

1. ארגון גדול ומגוון. הגודל מביא איתו:
 - א. מרחקים גאוגרפים משמעותיים
 - ב. אוכלוסיות מגוונות (אתניות, סוציו אקונומיות, נשים וגברים, גילאים שונים, עובדים ותיקים מאד לעומת חדשים)
 - ג. ביזור
2. ממשקים רבים מול לקוחות וספקים

השקעה

- משאבים הדרכתיים
- בניה של תשתיות טיפוליות חקירתיות בדיקתיות

השקעה של תנובה

1. כל המנהלים בארגון עברו הדרכה בנושא מינעת הטרדה מינית
2. בוצעו הדרכות לוועדי העובדים
3. בוצעו הדרכות ייעודיות למנהלות ורכזות מש"א – סנסוריות של הממונות בשטח
4. מ 2014 – כל העובדים יוכשרו באמצעות הדרכה פרונטלית
5. מונו 2 ממונות למינעת הטרדה מינית
6. הכשרה ולייווי של הממונות (קולגות, משתפות מתייעצות)
7. הקמת ועדה שכוללת יועצת משפטית, ממונות, נציג מש"א – גבר – לייצר איזון
8. הקפדה על תקנונים בשפות אמהרית, רוסית ערבית ועברית שמפורסמים במקומות אסטרטגיים

- משקיעים בבדיקה ובחקירה, מתייחסים לכל מקרה

- ברמת הטיפול – מתכנסת הועדה גם לגבש המלצות אבל גם תוך כדי בדיקה לקבל החלטות לגבי המשכה
- במידת הנדרש מאפשרים למוטרדות שיחות וטיפול פסיכולוגי במידת הצורך.